



Att vara volontär inom Helsingborgs stad

Volontäruppdrag är ett komplement till Helsingborgs stads ordinarie tjänster och har en stor betydelse för många av stadens invånare. Uppdragen ersätter inte avlönad personal utan utgår från människors engagemang, vilja och lust att bidra till ett bättre samhälle. Det ökar delaktigheten och upplevelsen av socialt sammanhang, vilket i sig leder till en förbättrad folkhälsa. Att ställa upp med sin egen tid kan innebära en ökad självkänsla och bidra med erfarenheter, kunskaper och kontaktnät för framtiden.

I syfte att bidra till Helsingborgs stads Vision 2035 och den gemensamma staden ska Helsingborgs volontärcenter vara ett väl fungerande serviceorgan för invånare, volontärer och staden samt utgöra ett föredöme i Sverige. Volontärcenter är din kontaktväg som volontär inom Helsingborgs stad och vi arbetar för att skapa möten där engagemang, intresse och lärande ska komma dig och stadens övriga invånare till nytta.

Vad innebär det att vara volontär?

Ditt engagemang är helt ideellt

Att vara volontär innebär att du kompletterar en ordinarie verksamhet och din insats ersätter aldrig avlönad personal. Förhållandet mellan volontär, anställd och mottagare ska präglas av ömsesidig respekt och förståelse. I ditt uppdrag är du försäkrad genom Helsingborgs stads olycksfallsförsäkring, vilket även innefattar tiden i resa till- och från ditt volontäruppdrag. Din motprestation är att du ideellt bidrar med din tid utan att få någon ekonomisk ersättning.

Etiska värderingar

Eftersom du som volontär möter andra människor är det viktigt att du ställer dig bakom de etiska värderingar som Helsingborgs volontärcenter står för. Vi ber dig även visa ett aktuellt utdrag ur Polisens belastningsregister. Du är själv ansvarig för att lämna information om dig själv som kan påverka din lämplighet som volontär inom något av uppdragen.

En överenskommelse undertecknas

Genom din (digitala) signatur samtycker du till att följa Helsingborgs stads volontäröverenskommelse, samt godkänner att dina personuppgifter lagras i syfte att hitta lämpliga volontäruppdrag för dig.

Vi vill uppmärksamma dig som volontär

Helsingborgs stad vill självklart uppmärksamma de individer som väljer att bidra med sina insatser som volontär inom staden. Därför bjuder vi under några tillfällen under året in till olika arrangemang och erbjudanden för aktiva volontärer. Volontärcenter lämnar vid önskemål gärna ett intyg med en beskrivning på utförd volontärinsats som en referens för framtiden.

Som stöd för alla volontärer finns samordnare på Helsingborg kontaktcenter, telefon 042 - 10 50 00.

Överenskommelse mellan volontär och Helsingborgs Stad

Tysthetslöfte

Som volontär möter du andra människor och du ges förtroende och insikt i hur andra människornas livssituation ser ut. Det är avgörande att du respekterar detta, och att du inte delar för någon annan vad du fått veta i förtroende när du utfört ditt volontäruppdrag. Du får inte heller när du avslutat ditt uppdrag avslöja eventuella förtroenden eller personuppgifter.

Etiska värderingar

Våra etiska värderingar värnar om ett klimat inom volontärverksamheter som präglas av öppenhet, intresse och respekt för samtliga individer.

Som volontär är jag införstådd med att:

- Behandla alla individer respektfullt och likvärdigt
- Aldrig ta emot pengar eller gåvor från någon inom volontäruppdraget
- Aldrig konsumera alkohol eller droger i samband med volontäruppdraget
- Inte föra vidare uppgifter om person, personliga förhållanden eller på annat sätt utnyttja förtroenden som uppstår i volontärrollen
- Vid något misstänkt/olämplig händelse eller uppträdande agera genom att meddela ansvarig person inom verksamheten så att åtgärder kan vidtas
- Närvara i volontäruppdraget enligt de förutsättningar som överenskommit med ansvarig person inom verksamheten

Registrering av personuppgifter

Helsingborg stad och Volontärcenter vill att du lämnar vissa uppgifter om dig själv till oss. Dessa personuppgifter använder vi för att kunna matcha dig med rätt volontäruppdrag utifrån dina intressen och önskemål.

De uppgifter vi samlar in är namn, födelsedatum, adress, kontaktuppgifter, språkkunskaper, intresseområden, önskemål inom volontäruppdraget samt en kortare presentation av dig själv. Om du inte lämnar några uppgifter, kan vi inte matcha dig till passande uppdrag. Uppgifterna registreras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och kommer endast att behandlas av behörig personal. Vi sparar uppgifterna om dig så länge du är volontär. Uppgifterna du lämnar är en allmän handling och kan lämnas ut i enlighet med offentlighetsprincipen, om det inte finns skäl för sekretess.

När du loggar in i vår databas genom helsingborg.se/volontarcenter kan du se vilka uppgifter vi har samlat om dig. Där kan du själv ändra uppgifterna och även radera kontot vid avslut. Du kan även kontakta volontärcenter för att veta vad som står om dig i databasen och för att begära ändring eller rättning. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

