

Til beredskapsgruppa

Helsedirektoratet har kommet med føringer for kommunens samhandlingen med frivilligheten for å bistå i koronaberedskapen . Det er behov for avklaring på ansvars- og oppgavefordeling i forhold til helsedirektoratets bestilling: «*Kommunene bør ha avtale med frivillige organisasjoner i korona arbeidet*» (se henvisninger til skriv nederst i dette notatet)

Dette har vi gjort (Gro Paulsen, Hege Kristin Holmen, Hanne Løkka):

Oppfordret til å bli frivillig: <https://frogn.frivilligsentral.no/>

Delt på sosiale medier. Alle som melder seg blir fortløpende registrert (per 14.03 35 personer).

Nybyplattformen er klar og kan bistå til koordinering : <https://nyby.no/join/4mz5CeXxDebfrEsL5/er-du-frisk-og-kan-bidra-slik-at-andre-far-det-de-trenger-i-en-begrenset-hverdag>

(Denne teksten i linken styrer vi selv til enhver tid og kan endres på øyeblikket)

Følgende info ligger på kommunens nettside:

<https://www.frogn.kommune.no/enheter/helse-og-koordinering/koronavirus-viktig-informasjon/#heading-h3-4>

Overordnede problemstillinger vi har behov for avklaringer rundt :

1. Hvilke oppgaver bør prioriteres ut fra et helhetlig perspektiv?
2. Hvordan fordeles dette mest hensiktsmessig og effektivt mellom kommunen, frivilligheten og innbyggerne selv?
3. Nødvendig beordring av ressurser for å kunne ivareta oppgaver vi setter i gang:

(Enhet kultur & frivillighet, Helsefaglig kompetanse, ØDI)

Nedenfor en konkretisering av Helsedirektoratets :

1. Overordnede føringer
2. Krav til frivillige organisasjoner
3. Krav til kommunen

Har satt det inn i et skjema slik at dere raskt kan danne dere et bilde av omfanget av forventningene og behovene til tross for at det er mye info. Foreslår det opprettes et kontaktpunkt i beredskapsgruppa – hvor vi kan avklare underpunktene.

1. Overordnede føringer

Føring Helsedir	Vurdering	Oppgaver	Hvem
a. Frivillige organisasjoner skal motta en klar bestilling fra kommunen om tjenesten som skal utføres.	<p>Vi har en frivilligsentral som er kommunalt organisert. Mange kommuner har dette som en frivillig enhet. Frivillighetssentralen i Frogn involveres, men vi må være oppmerksomme på hva det innebærer å være en kommunalt drevet virksomhet.</p> <p>Gro har kontaktet Røde kors lokalt – de har ikke kapasitet.</p> <p>DFI bør forespørres .</p>	<p>DFI kontaktes og evt. avtale inngås</p>	<p>Gro Paulsen, Elisabeth Seljevold Fladmoe, Hege Holmen og Atle Conradsen beordres til å organisere Helsedirektoratets bestilling. Prosjektet legges inn under enhet for kultur og frivillighet.</p> <p>Det beordres også nødvendige ressurser fra Helse (1+ stedfortreder) og ØDI (1 + stedfortreder).</p>
b. Det er kommunen som skal ha direkte kontakt og oppfølging med lokale butikker/utleveringssteder og koordinere uthenting av varer med disse på vegne av de frivillige organisasjonene.	<p>Her kan vi ikke gå inn i vanlig innkjøpsreglement...</p> <p>Vi går direkte på noen lokale aktører med best digitale løsninger. Foreslår vi legger ut en tekst på Frogn kommunens nettside der butikker som ønsker koordinere uthenting av varer med frivillige kontakter- så er det i tillegg åpnet for alle. Frivillige skal ikke motta penger – så om butikkene ikke har tilstrekkelige ordninger...bør vi se på hvordan disse skal håndteres av kommunen.</p>	<p>Tekst utformes for nett.</p> <p>Butikker kontaktes.</p> <p>Avklaringer rundt frivilliges anledning til å hente varer på Apotek.</p> <p>Kontaktpunkt økonomi opprettes for alternativ ordning betaling om ikke helse allerede har ordninger her vi kan benytte.</p>	<p>Enhet kultur og frivillighet</p> <p>ØDI</p> <p>Helse</p>

<p>c. Med mindre annet er spesifikt avtalt, og det er gitt særskilt opplæring, skal tjenesten innrettes på en måte som gjør at det ikke kreves verne-/beskyttelsesutstyr for å utføre aktiviteten.</p>		<p>Det må utarbeides en instruks for smittevern som de involverte fra Frivilligsentralen og DFI og evt. andre skal innordne seg etter.</p> <p>Det må opprettes et kontaktpunkt for løpende spørsmål relatert til smittevern- helse</p>	<p>Helsetjenesten i samarbeid med Enhet kultur og frivillighet</p>
<p>d. Dersom det kreves verne-/beskyttelsesutstyr, skal dette leveres av kommunen til de frivillige organisasjonene og gis nødvendig opplæring i regi av kommunen.</p>		<p>Helsetjenesten leverer utstyr.</p> <p>Helsetjenesten stiller med kompetanse for opplæring – digitalt kurs.</p> <p>Enhet kultur & frivillighet organiserer det praktiske</p>	<p>Helsetjenesten</p> <p>Enhet kultur & frivillighet</p>

2. Krav til frivillige organisasjoner:

Føring Helsedir	Vurdering	Oppgaver	Hvem
<p>a. Hovedkontakt: Hver enkelt frivillig organisasjon skal ha en hovedkontakt i kontakt med kommunen. Denne har også ansvar for å følge opp og koordinere frivillige i egen organisasjon. Kompetanse og opplæring Det kreves ikke spesifikk opplæring av frivillige som skal bistå med aktiviteten. Frivillige må selv</p>	<p>Lage en oppgavefordeling som grunnlag for avtalen med frivillige organisasjoner med forbehold om endringer underveis.</p> <p>Oppgavene i listen i sidekolonnen må vurderes ut fra smittevern og hva vi ser er størst behov og hensiktsmessig arbeidsfordeling. (Jeg mener noen av oppgavene ikke kan</p>	<p><i>Jmfr Helsedir brev 11.03 oppgaver</i></p> <p><i>Min vurdering er at flere av oppgavene ikke kan legges til frivillige da det ikke er krav om politiattest og av smittevernhensyn, fare for tyveri o.l.</i> <i>Ser ut til at listen også er noe moderert i etterkant – se *</i></p> <p>De frivillige organisasjonene kan etter avtale med</p>	<p>Beredskapsgruppen gir føringer for</p> <p>1. Hvilke oppgaver som skal prioriteres?</p> <p>2. Hvilke instanser bør utføre disse? Frivilligheten Frivilligsentralen DFI eller andre...</p>

<p>disponere sine mannskaper som de finner best egnet oppgavene, og i tråd med kommunens behov.</p>	<p>utføres av frivillige- se gul markering- de er heller ikke spesifisert i helsedir nettside 14.03)</p> <p>Frivilligheten bør ta de enkleste som innkjøp, hundelufting o.l..</p> <p>Frivilligsentralen og ansatte i vikarpool sluses inn mot kommunale oppgaver som krever vurdering av den enkeltes egnethet .</p>	<p>kommunen bistå med bl.a. følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Til personer i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene: -Innkjøp/distribusjon av mat -Innkjøp/distribusjon av legemidler - Tømme søppel - Transport av varer og personell - Psykososial oppfølging ved f.eks. jevnlig telefonisk kontakt eller via relevante sosiale medier. • Ledsage til nødvendig helsehjelp, for eksempel ledsage eldre til fastlege ved behov • Informasjonsspredning til spesielle grupper som f.eks. innvandrere og eldre • Barnepass til f.eks foreldre som er helsepersonell • Evt. evakuering av helseinstitusjoner • Beredskapsambulanser og hjelp med transport av personell og materiell 	
<p>b. Ved eksponering av smitte Unngå kontakt med andre så langt det er mulig. Avslutt oppdraget og reise hjem. Meld fra til din kontaktperson og kontakt fastlege for å avtale videre oppfølging fra eget hjem.</p>		<p>Organisasjoner som involveres må ha en helsekontakt i kommunen for avvik relatert til helse.</p> <p>Det bør kanskje være en «fast track» for frivillige som rammes?</p>	<p>Helse oppretter en kontaktperson</p>
<p>Ved avvik Alle skal rapportere om avvik eller hendelser til egen hovedkontakt i egen</p>		<p>Organisasjoner som involveres må ha en helsekontakt i kommunen for avvik relatert til helse.</p>	

organisasjon som tar dette videre til kommune og/eller egen organisasjon ved behov.		Andre avvik håndteres av involverte organisasjoner – instanser direkte.	
c. Se nedenstående Øvrige krav til frivillige*	Inngår i avtalen som tegnes med frivillige		Enhet kultur & frivillighet

Forts krav til frivillige organisasjoner

Praktisk gjennomføring

Ingen frivillige skal gå inn i hus/leiligheter eller ha direkte fysisk kontakt med personer i hjemmeisolering/hjemmekarantene. De frivillige ringer/banker på dør og går. Bruk engangshansker som vrenses av og kastes i søppeldunk med en gang.

Uniformering/profileringstøy

Det er opp til den enkelte kommune i samråd med frivillige organisasjoner å avtale bruk av uniformering/profileringsverktøy.

Identifisering

Ved uthenting av varer, må frivillige ha legitimasjon slik at dette kan fremvises ved uthenting.

Taushetserklæring

Frivillige har taushetsplikt og organisasjonen må selv ha rutiner for ivaretagelse av taushetsplikt.

Forsikring

Frivillige organisasjoner vurderer selv hvilke forsikringsordninger som gjelder ved deltakelse.

Medlemskap

Det kreves ikke medlemskap i den frivillige organisasjonen for å bistå med skisserte oppgaver, men frivillige må ha tilhørighet til en frivillig organisasjon for å kunne utføre aktiviteten.

Politiattest

Det kreves ikke politiattest for å delta i aktivitetene som beskrevet i disse retningslinjene.

Oppgaver som ikke skal utføres av frivillige

Å kaste søppel, annet avfall, pant og esker. Dersom noen har problemer med søppel/avfallshåndtering, skal frivillige formidle dette til kommunen. Frivillige skal ikke motta penger eller ta imot retur av noe slag.

Frivillige skal ikke vurdere helsetilstand eller gi helsefaglige råd, spørsmål skal rettes til fastlege/legevakt.

Ved avvik

Alle skal rapportere om avvik eller hendelser til egen hovedkontakt i egen organisasjon som tar dette videre til kommune og/eller egen organisasjon ved behov.

Ved eksponering av smitte

Unngå kontakt med andre så langt det er mulig. Avslutt oppdraget og reise hjem. Meld fra til din kontaktperson og kontakt fastlege for å avtale videre oppfølging fra eget hjem.

Frivillige i risikogruppen:

Alle har et selvstendig ansvar for å vurdere hvorvidt de bør bistå i aktiviteten.

3. Krav til kommunene ved bruk av frivillige organisasjoner:			
Føring Helsedir	Vurdering	Oppgaver	Hvem
a. Ha oppdaterte lister over personer i hjemmeisolering/hjemmekarantene, med kontaktinformasjon og besøksadresse.	Ordningen todeles: Frivilligheten o.l. oppretter en portal (Nyby) der befolkningen selv melder behov. Frivilligsentralen får oppdrag fra helse om de i karantene som de skal betjene (så får vi finne en ordning der det ikke går dobbelt-)	Helse koordinerer lister behov med Frivilligsentralen	Helse Enhet kultur & frivillighet
b. Ha rutiner og gi opplæring for å unngå eksponering og spredning av smitte.		Utarbeide rutiner og gi opplæring (elektronisk kurs?)	Helse
c. Ha tilgang til hånddesinfeksjon, eventuelt engangshansker.		Hvor kan vi få tak i dette? Engangshansker er vel fortsatt å få kjøpt, men noen med evt. tilgang må skaffe desinfeksjon	Helse evt. andre
d. Ha rutiner for økonomisk oppgjør for innkjøp og utlevering av husholdningsartikler		Benytte /opprette egne ordninger kommunalt og bistå frivillige med veiledning. Det etterstrebes direkte håndtering med forretninger.	ØDI

e. Avklare i forkant av aktiviteten hvordan utgifter i forbindelse med oppdraget skal håndteres, for eksempel ved bruk av egen bil. Dersom dette ikke er avklart, skal hver frivillig organisasjon føre regnskap og be om refusjon i etterkant.	Prøver å få frivilligheten til selv å dekke dette.		
f. Personopplysninger om deltakere – ivaretagelse av GDPR For å gjennomføre aktiviteten kan følgende opplysninger registreres: navn, adresse og kontaktinformasjon til person som skal motta husholdningsvarer. Opplysningene skal slettes senest 3 måneder etter at deltakeren ikke lenger deltar i aktiviteten.			
e. Sikkerhet og beredskap Dersom liv og helse er truet, kontakt nødetatene på disse numrene: 1-1-3, 1-1-0 og 1-1-2. Hvis du som frivillig opplever at oppgavene er vanskelige/utfordrende, involver og be om veiledning fra hovedkontakt.		Henvendelser som ikke er akutt: Hovedkontakt helse Hovedkontakt Enhet kultur & frivillighet	
Forsikring	Jeg tenker de frivillige vi involverer til oppgaver i kommunen bør ha en form for forsikring. Vi bør også bistå frivilligheten i dette.	Utvidelse av eksisterende forsikring-oppsettelse av ny forsikring.	ØDI

Kommunene bør ha avtale med frivillige organisasjoner i korona arbeidet

<https://www.helsedirektoratet.no/veiledere/koronavirus/frivillige-organisasjoner#kommunene-bor-ha-avtale-for-a-bistand-fra-frivillige-organisasjoner-i-korona-arbeidet>

(Helsedirektoratet, 14 mars 20)

Oppgaver i skriv fra Helse dir11 .mars er mer omfattende – forholder oss nå til siste info vedr. frivillighet.

https://www.helsedirektoratet.no/tema/beredskap-og-krisehandtering/koronavirus/anbefalinger-og-beslutninger/Be%20om%20bistand%20fra%20frivillig%20sektor%20og%20s%C3%B8rg%20for%20gode%20hygienetiltak%20p%C3%A5%20kollektivtransport.pdf/_/attachment/inline/23b9fd4a-8134-4f81-b1d5-6c7d5c75fa9e:d2123c0ad3d023da327c28785fff03228704b9b7/Be%20om%20bistand%20fra%20frivillig%20sektor%20og%20s%C3%B8rg%20for%20gode%20hygienetiltak%20p%C3%A5%20kollektivtransport.pdf