

EKSEMPEL FOR FELLES LÆRING:

Strategi for bruk av Frivillighet i Hemsedal kommune i forbindelse med Covid-19

Sist oppdatert: 12. mars 2020

11. mars 2020 sendte Helsedirektoratet ut følgende brev:

Kommunens ledelse oppfordres til å kontakte de aktuelle frivillige organisasjonene for å få oversikt over tilgjengelige ressurser og hvilke oppgaver de kan påta seg lokalt.

De frivillige organisasjonene kan etter avtale med kommunen bistå med bl.a. følgende:

- Til personer i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene:
 - Innkjøp/distribusjon av mat
 - Innkjøp/distribusjon av legemidler
 - Tømme søppel
 - Transport av varer og personell
 - Psykososial oppfølging ved f.eks. jevnlig telefonisk kontakt eller via relevante sosiale medier.

- Ledsage til nødvendig helsehjelp, for eksempel ledsage eldre til fastlege ved behov
- Informasjonsspredning til spesielle grupper som f.eks. innvandrere og eldre
- Barnepass til f.eks foreldre som er helsepersonell
- Evt. evakuering av helseinstitusjoner
- Beredskapsambulanser og hjelp med transport av personell og materiell

Det er særlig viktig at de frivillige

1. ikke bryter smittebarrierer ved karantene/isolering
2. ikke foretar helsefaglige vurderinger i sin bistand/oppfølging av personer i hjemmeisolasjon – eller karantene
3. er tydelig merket som frivillig deltager

Helsedirektoratet vil derfor i samarbeid med de frivillige utarbeide retningslinjer for denne type arbeid. Retningslinjene vil være tilgjengelig på www.helsedirektoratet.no om kort tid.

Det er viktig at kommunen gjør en vurdering av oppgavene som skal utføres av frivillige, og ivaretar risikohensyn til disse.

Organisasjoner

Frivilligsentralen skal være kommunens organ mot frivilligheten og skal lære opp andre frivillige organisasjoner i bruk av Nybyappen.

«Innbyggere i Hemsedal» er en åpen gruppe hvor alle kan registrere seg for å motta hjelp og gi hjelp. Alle personer registrerer seg med mobiltelefoner og er derfor sporbare. Alle personer med mobilnummer i Norge må registrere seg med navn.

Høyfjellsenteret bør oppfordre sine medlemmer i Hemsedal til å legge seg inn under «Innbyggere i Hemsedal» og evt under «Praktisk hjelp». Frivilligsentralen kontakter disse.

Kvinner i frivillig beredskap bør oppfordre sine medlemmer i Hemsedal til å legge seg inn under «Innbyggere i Hemsedal» og evt under «Praktisk hjelp». Frivilligsentralen kontakter disse.

Dagligvare og Apotek

Info som sendes ut etter å ha vært i kontakt med denne næringen:

1. Det er fint om alle ansatte laster inn appen NYBY og legger seg inn som «Innbyggere i Hemsedal».
2. En person bør legge seg inn med butikkens navn

Kontaktperson Jette på Frivilligsentralen 476 78 040, så viser hun hvordan dere svarer, det er som å bruke sms

3. Hvis dere svarer på appen så må dere sørge for egen utkjøring
4. Hvis dere ikke har kapasitet til utkjøring så kan frivillige brukes. Avtal med Jette hvordan det gjøres, da må nok frivillige først ta oppdraget, tror jeg
5. Skal frivillige kjøre ut matvarer så skal de ikke håndtere penger. Ref i går så er det lurt om dere kan finne ut hvordan dere skal håndtere dette. Dere må ha samme ordning, ellers er det vanskelig for de frivillige, vipps, faktura
6. Husk at alle matvarer settes utenfor på trappen, dere ringer på og vasker fingrene etterpå evt antibac

Mediastrategi:

Inger Lill har vært i kontakt med Hallingdølen og kan sende noe til de 12. mars

[Hemsedal kommunes hjemmeside, Hallingdølen og NRK Hallingdal](#)

Kommunen er avhengige av frivillighet

I forbindelse med Covid-19 coronaviruset kan store deler av befolkningen komme i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene. Helsedirektoratet oppfordrer kommuner til å organisere frivilligheten og hvilke oppgaver de kan påta seg. Personer i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene vil være helt avhengige av frivillige personer som kan bevege seg fritt. I tillegg vil det være nødvendig for personer i risikogrupper å få hjelp.

Hemsedal kommune startet i februar med organisering av frivillighet gjennom appen NYBY. Vi oppfordrer alle innbyggere i Hemsedal til å registrere seg under «Innbyggere i Hemsedal». Her kan du be om hjelp og gi hjelpe. Det legges ut enkeltoppdrag, dvs man binder seg kun til det ene oppdraget man selv velger. Alle som legger seg inn må bruke eget mobilnummer og er derfor sporbare.

Når du er medlem av «Innbyggere i Hemsedal» kan du velge for eksempel gå inn på «Bestill matvarer» så vil en Extra, Kiwi eller Spar kontakte deg i appen. Har du ikke en smarttelefon så kan heimetenesten hjelpe deg.

Eks oppgaver til frivillige under «Innbyggere i Hemsedal»

- Innkjøp/distribusjon av mat
- Innkjøp/distribusjon av legemidler (legemidler kan bestilles på apoteket i Hemsedal på appen Ditt Apotek eller på www.vitusapotek.no)
- Tømme søppel
- Transport av varer og personell
- Psykososial oppfølging ved f.eks. jevnlig telefonisk kontakt eller via relevante sosiale medier

I tillegg til å registrere seg i «Innbyggere i Hemsedal» så kan du registrere deg i «Praktisk hjelp». Du må da tegne avtale med Frivilligsentralen som omhandler bla taushetsplikt. Du har da mulighet til å hjelpe til med bla:

- Ledsage til nødvendig helsehjelp, for eksempel ledsage eldre til fastlege ved behov
- Informasjonsspredning til spesielle grupper som f.eks. innvandrere og eldre
- Beredskapsambulanser og hjelp med transport av personell og materiell
- Transport av varer og personell

I tillegg har vi en egen gruppe som kan sitte barnevakt til f.eks foreldre som er helsepersonell. Her har alle barnevaktene gjennomført barnevaktkurs i regi av Frivilligsentralen.

Hemsedal kommune intranett

I forbindelse med Covid-19 coronaviruset kan store deler av befolkningen komme i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene. Helsedirektoratet oppfordrer kommunen til å organisere frivilligheten og hvilke oppgaver de kan påta seg. Personer i hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene vil være helt avhengige av frivillige personer som kan bevege seg fritt. I tillegg vil det være nødvendig for personer i risikogrupper å få hjelp.

Hemsedal kommune startet i februar med organisering av frivillighet gjennom appen NYBY **logo**. Vi oppfordrer alle ansatte i Hemsedal til å registrere seg her under «innbyggere i Hemsedal». Her kan du be om hjelp og hjelpe. Det legges ut enkeltoppdrag, dvs man binder seg kun til det ene oppdraget man selv velger. Alle som legger seg inn må bruke eget mobilnummer og er derfor sporbare.

Hjemmetjenesten og Bygdaheimen har laget egne lukkede kanaler hvor ansatte kan legge ut behov for brukere. Det kan være seg innkjøp av matvarer, medisiner, hjelp til å komme til lege, praktiske gjøremål i hjemmet el. For mere info kontakt **xxx** og/eller Jette på Frivilligsentralen

Hemsedal kommune facebook

I forbindelse med Covid-19 coronaviruset kan store deler av befolkningen komme i

hjemmeisolasjon eller hjemmekarantene. Helsedirektoratet oppfordrer kommunen til å organisere frivilligheten og hvilke oppgaver de kan påta seg. Disse personene vil være helt avhengige av frivillige personer som kan bevege seg fritt.

I tillegg vil det være nødvendig for personer i risikogrupper å få hjelp.

Vi oppfordrer alle innbyggere i Hemsedal til å registrere seg her under «innbyggere i Hemsedal». Her kan du be om hjelp og hjelpe. Det legges ut enkeltoppdrag, dvs man binder seg kun til det ene oppdraget man selv velger. Alle som legger seg inn må bruke eget mobilnummer og er derfor sporbare.

VEDLEGG FRA NYBY:

Slik gjør du det for å komme i gang med nyby, for å få til det samme som hemsedal :

1) Kontakt Nyby på hei@nyby.no så setter vi opp plattformen for din kommune.

2) **Rekruttering:** Lag en kampanje i Nyby, slik som Hemsedal har gjort, og del den på kommunens Facebook-sider og andre flater. Du kan for eksempel lage en for butikker, en for folk ønsker å bestille, og en annen kampanje for folk som ønsker å bidra.

Det er også fint om du kan få lokalavisen til å skrive om at dere ønsker flere innbyggere til å engasjere seg. Da holder det å oppfordre folk til å laste ned Nyby og melde seg inn i de lokale gruppene (de kommer automatisk opp i forhold til adressen man oppgir.)



Kjære butikkeier. Her kan du registrere deg om du ønsker å bli med og gjøre det lettere for folk som er i karantene å kjøpe mat fra deg.!



NYBY.NO

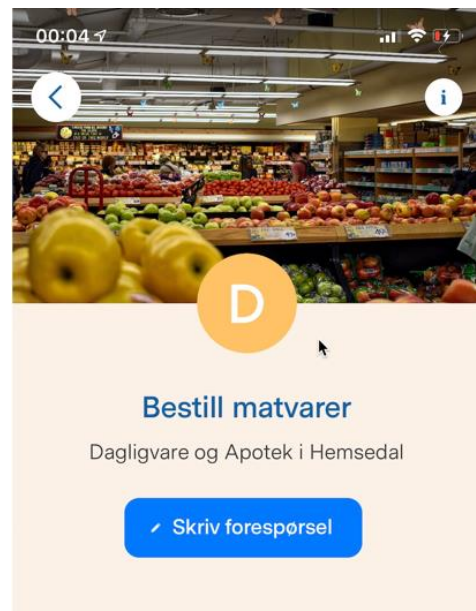
Til matbutikker i Hemsedal: Bli med å gjøre matlevering enklere i koronakrisen!

Når folk begynner å registrere seg vil du få opp en liste over søkere i appen. Du kan da kontakte dem ved å ringe, sende sms eller melding i appen og på den måten kalle dem inn til intervju slik at du får kvalifisert dem inn i riktig gruppe i Nyby.



3) Kvalifiser inn butikkeiere og andre, samt de frivillige som skal bidra i henhold til retningslinjene fra Helsedirektoratet og kommunens egne rutiner. Det er viktig at dere har gode rutiner for å ta imot nye frivillige, og gir dem en god innføring i å hvordan bidra på best mulig måte. Å lære appen er svært lett, men det er lurt å gi en kort innføring når de er inne til intervju. Deretter kan du velge hvilken tjeneste den frivillige skal bidra med, etter kvalifisering og eget ønske.

4) Innbyggere i kommunen som trenger ulike tjenester, som å bestille mat eller få tilkjørt medisiner, kan nå lett bestille det i appen ved å sende en forespørsel som går til de kvalifiserte frivillige.



Mer info kommer løpende!

Ta kontakt med oss for hva som helst! hei@nyby.no eller på nyby.no